

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem programu jest ROLPOL Ołdakowscy sp. j. z siedzibą w Szepietowie przy ul. Towarowej 1, 18-210 Szepietowo, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku pod numerem KRS: 276166, NIP 722-157-41-92, zwany dalej **ROLPOL**.
2. Program lojalnościowy, którego dotyczy niniejszy regulamin (dalej jako **Program**) ma na celu zwiększenie sprzedaży produktów znajdujących się w bieżącej ofercie handlowej ROLPOL, poprzez działania podejmowane przez Uczestników Programu oraz nagradzanie uczestników Programu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Udział w niniejszym programie jest dobrowolny. Przystąpienie do programu jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu Programu i zobowiązaniem do przestrzegania zasad Programu.
4. Przystąpienie i udział w Programie są wolne od opłat.
5. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Program obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2020 r. zaś czas jego trwania nie jest ograniczony w czasie, z zastrzeżeniem pkt IV 5.
7. Na potrzeby realizacji Programu prowadzona jest strona internetowa [www.program.nawozylider.pl](http://www.program.nawozylider.pl) (dalej jako **Strona Internetowa Programu**).

## II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. W Programie mogą uczestniczyć:
  - a) osoby (podmioty) prowadzące działalność gospodarczą w ramach której dokonują zakupu towarów oferowanych przez ROLPOL (dalej jako **Właściciel**),
  - b) osoby nieprowadzące działalności gospodarczej, świadczące usługi lub pracę na rzecz podmiotu, o którym mowa w pkt a) polegająca na sprzedaży towarów znajdujących się w ofercie handlowej tych podmiotów (dalej jako **Pracownik**) (łącznie zwani dalej **Uczestnikami**).
2. Prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania następujących danych:

- a) w przypadku osób (podmiotów) prowadzących działalność gospodarczą: imię, nazwisko/nazwa, adres, adres e-mail, telefon kontaktowy, numer NIP, hasło weryfikacyjne
  - b) w przypadku osób nieprowadzących działalności gospodarczej: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, telefon kontaktowy, hasło weryfikacyjne, dane podmiotu na rzecz którego świadczy usługi lub pracę.
3. Kontakt Uczestnika programu z ROLPOL w sprawach dotyczących Programu następuje poprzez formularz kontaktowy dostępny na Stronie Internetowej Programu lub poprzez infolinię 578 438 348. Kontakt poprzez infolinię wymaga podania przez Uczestnika hasła weryfikacyjnego podanego przy rejestracji uczestnictwa. Informacje są udzielane przez ROLPOL telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z wykorzystaniem danych podanych przez Uczestnika przy rejestracji uczestnictwa w Programie

### III. ZASADY PROGRAMU

1. Ideą Programu jest zwiększenie sprzedaży oferowanych do sprzedaży przez ROLPOL produktów w postaci:
  - a) nawozu wapniowego,
  - b) nawozu wapniowo - magnezowegopoprzez premiowanie Uczestników niniejszego Programu za zakup i sprzedaż tych produktów poprzez przyznawanie Uczestnikom punktów na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie (dalej jako **Produkty**)
2. ROLPOL zastrzega sobie prawo do okresowego lub stałego poszerzania katalogu Produktów określonych w ust. 1 o inne produkty lub poprzez zastępowanie produktów objętych Programem innymi produktami.
3. Właściciel otrzymuje punkty z tytułu zakupu u Organizatora Produktów stosując przelicznik: **5 (pięć) punktów** za każdą kupioną tonę Produktu przy czym w przypadku zakupu ilości mniejszych niż 1 tona lub niestanowiących wielokrotności tony punkty naliczane będą proporcjonalnie.
4. Pracownik otrzymuje punkty z tytułu sprzedaży (w ramach pracy lub usług świadczonych na rzecz Właściciela) Produktów, stosując przelicznik: **5 (pięć) punktów** za każdą sprzedaną tonę Produktu przy czym w przypadku sprzedaży ilości mniejszych

niż 1 tona lub niestanowiących wielokrotności tony punkty naliczane będą proporcjonalnie.

5. Podstawę naliczenia punktów stanowią będą:
  - a) w przypadku Właścicieli – faktury sprzedaży wystawione przez ROLPOL na rzecz Właściciela
  - b) w przypadku Pracowników – dokumenty sprzedaży wystawione przez Właściciela na rzecz którego Pracownik świadczy pracę lub usługi, z tytułu sprzedaży produktów na rzecz osób lub podmiotów trzecich.
6. Punkty będą naliczane na koncie Uczestnika:
  - a) w przypadku Właścicieli w terminie do 14 dni od dnia zakupu,
  - b) w przypadku Pracowników – w terminie do 14 dni od dnia przekazania przez Pracownika danych, zgodnie z pkt III.7 Regulaminu.w oparciu o dane przekazane przez przedstawicieli ROLPOL.
7. Warunkiem naliczenia punktów Pracownikowi jest przekazanie przez niego Organizatorowi danych dotyczących liczby (masy) sprzedanych produktów objętych regulaminem
8. Liczba punktów przyznanych łącznie wszystkim Pracownikom świadczącym pracę lub usługi na rzecz tego samego Właściciela nie może przekroczyć liczby punktów przyznanych Właścicielowi, a w przypadku nieuczestniczenia danego Właściciela w Programie, liczby punktów, którą otrzymałby dany właściciel uczestnicząc w Programie.
9. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikowania prawidłowości danych podanych przez Pracownika w szczególności poprzez prawo żądania wyjaśnień, przedstawienia dokumentu sprzedaży dotyczącego sprzedaży premiowanej punktowo.
10. Nieudzielenie przez Pracownika informacji, o których mowa w pkt 9, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Organizatora, skutkuje zdjęciem z konta Pracownika punktów, co do których Pracownik nie udzielił wyjaśnień potwierdzających prawidłowość danych zgłoszonych Organizatorowi.
11. Organizator zastrzega sobie prawo natychmiastowego wykluczenia z Programu Uczestnika, który przekazał Organizatorowi niezgodne ze stanem faktycznym dane mające wpływ na ilość punktów naliczanych Uczestnikom.
12. W przypadku zwrotu produktów pochodzących ze sprzedaży premiowanej punktowo punkty przyznane za tą sprzedaż zostają zdjęte z konta uczestnika.

13. Punkty zgromadzone przez uczestnika podlegają zamianie na nagrodę pieniężną zgodnie z przelicznikiem: 1 punkt = 1 PLN brutto.
14. Wypłata środków pieniężnych (wydanie nagrody) następuje wyłącznie na kartę przedpłaconą (prepaid) oferowanej przez bank mBank (dalej jako Bank) Karty typu VISA Profit lub innej podobnej (dalej jako Karta), z zastrzeżeniem postanowień punktu IV.5.
15. Wydanie karty Uczestnikowi przez Bank następuje na zlecenie ROLPOL. Warunki i zasady korzystania z Karty określa Bank zaś Uczestnik te warunki i zasady akceptuje. ROLPOL nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe działanie Karty. Wszelkie problemy i zapytania dotyczące lub związane z funkcjonowaniem Karty Uczestnik zgłasza bezpośrednio do Banku, a w przypadku gdy rozwiązanie problemu będzie wymagało działania ze strony ROLPOL Uczestnik programu zgłasza to bezpośrednio do ROLPOL zgodnie z postanowieniami pkt. II.4 Regulaminu.
16. Wydanie karty następuje nie później niż w terminie do 21 dni od dnia dokonania przez Uczestnika czynności skutkującej przyznaniem Uczestnikowi Punktów. Organizator w uzasadnionych przypadkach dopuszcza możliwość wydania karty we wcześniejszym terminie.
17. Wypłata środków (przeliczenie punktów wraz z doładowaniem Karty) odbywa się na wniosek uczestnika programu nie częściej jednak niż raz w miesiącu kalendarzowym.
18. Dyspozycja wypłaty środków Uczestnik składa w sposób określony w pkt II. 4 Regulaminu. Dyspozycja wypłaty środków winna określać liczbę punktów, które mają zostać przeliczone na środki pieniężne i wypłacone. Brak określenia przez Uczestnika liczby punktów jest równoznaczny z dyspozycją przeliczenia i wypłacenia wszystkich punktów naliczonych na koncie Uczestnika w dniu wypłaty środków.

#### **IV. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Przystępując do Programu Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie od ROLPOL, drogą elektroniczną (na podany przy rejestracji adres poczty elektronicznej) oraz telefoniczną (w tym SMS), informacji dotyczących niniejszego Programu, informacji handlowych dotyczących aktualnej oferty handlowej ROLPOL oraz aktualnych promocjach.
2. ROLPOL oświadcza i informuje, że nagrody (środki pieniężne) wydawane w ramach Programu stanowią:

- a) w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – przychód z działalności gospodarczej Uczestnika, o którym mowa w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych (PIT) oraz w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych (CIT),
  - b) w przypadku osób nieprowadzących działalności gospodarczej – przychód w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (PIT),  
oraz, że podlegają opodatkowaniu na zasadach wynikających z wyżej opisanych aktów prawnych.
3. W terminie do dnia 28 lutego roku następnego po roku, w którym Uczestnik przystąpił do Programu oraz w każdym kolejnym roku ROLPOL wyda Uczestnikom deklaracje lub informacje podatkowe (PIT) niezbędne do rozliczenia przychodu, o którym mowa w punkcie IV.3. Deklaracje lub informacje zostaną przesłane Uczestnikom przesyłkami pocztowymi na adres wskazany przez Uczestnika przy rejestracji uczestnictwa w Programie. ROLPOL nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i aktualność danych podanych przez Uczestnika.
  4. ROLPOL zastrzega sobie prawo organizowania dodatkowych, okresowych lub stałych akcji specjalnych. O wprowadzeniu akcji specjalnej uczestnicy zostaną poinformowani z wykorzystaniem środków komunikacji, o których mowa w pkt IV.2. Zasady akcji specjalnych określone zostaną w Załączniku do niniejszego Regulaminu.
  5. ROLPOL zastrzega sobie prawo do zakończenia obowiązywania Programu w dowolnym czasie po uprzednim zawiadomieniu Uczestników o zakończeniu Programu z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem. Z dniem zakończenia obowiązywania Programu punkty zgromadzone na kontach uczestników ulegają automatycznemu przeliczeniu na środki pieniężne i wypłaceniu na Karty. W przypadku, gdy w dniu zakończenia obowiązywania Programu nie będzie posiadał wydanej Karty punkty zgromadzone na koncie zostaną wypłacone na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego.
  6. W przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad Programu, ROLPOL zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z Programu. Punkty zebrane przez Uczestnika do dnia wykluczenia podlegają przeliczeniu na środki pieniężne i wypłaceniu na Kartę, pod warunkiem, że Uczestnik posiada w tym dniu wydaną Kartę. W innych przypadkach punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika przepadają.
  7. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z uczestnictwa w Programie, w każdym czasie. Rezygnacja następuje poprzez złożenie ROLPOL oświadczenia na piśmie. Z

dniem otrzymania przez ROLPOL rezygnacji Uczestnika punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika przepadają.

8. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie mogą być przenoszone na Konto innego Uczestnika.

## **V. REKLAMACJE**

1. Prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących przebiegu Programu (w szczególności sposobu przyznawania i przeliczania punktów) przysługuje wyłącznie Uczestnikowi Programu.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu winny być zgłaszane pisemnie na adres ROLPOL (podany w pkt I.1 Regulaminu) lub z wykorzystaniem Strony internetowej Programu.
3. ROLPOL poinformuje Uczestnika o sposobie załatwienia otrzymanej reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania od Uczestnika. Informacja o sposobie załatwienia reklamacji zostanie przesłana w takiej samej formie w jakiej ROLPOL otrzymał reklamacje od Uczestnika.

## **VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe Uczestników podlegają ochronie na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
3. Administratorem danych osobowych jest ROLPOL Ołdakowscy sp. j. z siedzibą w Szepietowie przy ul. Towarowej 1, 18-210 Szepietowo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku pod numerem KRS: 276166.
4. ROLPOL przetwarza dane niezbędne do realizacji Programu, w którym Uczestnik bierze udział. ROLPOL przetwarza dane również w celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa, a w szczególności dane i informacje finansowe, których potrzebuje, aby wypełnić obowiązki w zakresie rozliczalności w ramach ustawy

o podatku dochodowym osób fizycznych oraz w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych. ROLPOL przetwarza dane osobowe, w tym zarejestrowane dane odnoszące się do zdobytych punktów, które jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust 1 lit f) RODO).

5. Do uzasadnionych interesów należą cele marketingowe i reklamowe takie jak sporządzanie i przesyłanie indywidualnie dobranych informacji o towarach lub usługach ROLPOL, o Programie, oraz cele badań opinii i rynku.
6. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
7. Dostęp do danych osobowych będzie przysługiwał upoważnionym pracownikom i współpracownikom ROLPOL. Dane Uczestnika mogą być udostępniane innym podmiotom, w szczególności takim jak bank, firmy kurierskie/transportowe, firmy zapewniające wsparcie IT dla administratora, podwykonawcy lub zleceniobiorcy ROLPOL, zawsze zgodnie z powyższymi celami przetwarzania i z dbałością o ich bezpieczeństwo
8. Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia uczestnictwa w Programie i upłynięcia okresów reklamacyjnych i roszczeniowych, chyba że obowiązujące prawo wymaga przechowywania tych danych. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie, dane osobowe Uczestnika są przetwarzane tylko dla celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa oraz w celach ochrony roszczeń
9. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić ROLPOL o wszelkich zmianach w zakresie swoich danych osobowych podanych przez Uczestnika w ramach uczestnictwa w Programie.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych oraz poprawienia danych osobowych. Ponadto Uczestnikowi przysługuje prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
11. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane Uczestnika nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

## **VII. Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. ROLPOL oświadcza, że na potrzeby realizacji Programu świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną. Pod pojęciem tych usług rozumieć należy w szczególności: stworzenie możliwości rejestrowania uczestnictwa w Programie za pośrednictwem Strony internetowej Programu, prowadzenia indywidualnych kont punktowych Uczestników, prowadzenie komunikacji z Uczestnikami z wykorzystaniem strony internetowej Programu.
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest nieodpłatne.
3. Świadczenie usług następuje wyłącznie na potrzeby realizacji Programu.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta najpóźniej z chwilą rejestracji osoby (podmiotu) jako Uczestnika Programu.
5. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. ROLPOL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie informując o tym Uczestników na 7 dni przed wprowadzeniem zmiany, zamieszczając stosowną informację na Stronie internetowej Programu.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie ROLPOL oraz na Stronie internetowej Programu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. W przypadku Uczestników niebędących konsumentami spory mogące powstać na tle obowiązywania Programu rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę ROLPOL.